



# Datenschutzbestimmungen

Dezember 2015



sicher und hochzertifiziert

## **1. Geltungsbereich dieser Bestimmungen**

Die [petaFuel GmbH](#) ist bestrebt, Ihre Privatsphäre zu schützen. Diese Datenschutzbestimmungen der petaFuel GmbH gelten für Daten, die die petaFuel GmbH über diese Website erfasst hat, sowie für die Offlinedienste des Produktsupports.

## **2. Zweckbindung**

Die petaFuel GmbH beschränkt die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten auf ein Minimum, das notwendig ist zur Anbahnung oder zur Abwicklung der Vertragsbeziehung mit dem Nutzer oder zur Durchführung der vom Nutzer gewünschten Dienstleistung.

petaFuel erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten darüber hinaus nur im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung durch den Nutzer oder auf der Grundlage eines datenschutzrechtlichen Erlaubnistatbestandes oder einer gesetzlichen Verpflichtung.

Der Geschäftszweck ist das Processing von verschiedenen Zahlungskarten und Produktinformation und Kundenservice zu den von der PayCenter GmbH herausgegebenen Zahlungskarten.

## **3. Erfassung persönlicher Daten**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person.

Um den Dienst nutzen zu können, erfassen wir von Ihnen folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- eMail-Adresse
- Telefonnummer
- IP-Adresse

## **4. Verwendung Ihrer persönlichen Daten**

Die von der petaFuel GmbH erfassten und verwendeten persönlichen Daten werden für den Betrieb und die Verbesserung ihrer Websites und zur Bereitstellung der Dienste oder Durchführung der Transaktionen verwendet, die von Ihnen angefordert wurden.

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten auch, um mit Ihnen zu kommunizieren (Bereitstellen eines Kundenservices).

Es werden Ihnen keine Werbe-eMails zugesandt, in welchen andere Produkte oder Dienstleistungen beworben werden, die nicht im Zusammenhang mit dem ursprünglichen Produkt oder der Dienstleistung stehen.

Ihre persönlichen Daten werden ohne Ihre Einwilligung nicht an Unternehmen außerhalb der petaFuel GmbH und seiner verbundenen Unternehmen weitergegeben, es sei denn, dies wird in diesen Datenschutzbestimmungen ausdrücklich anders angegeben.

## **5. Zugriff auf Ihre persönlichen Daten**

Laut §34 BDSG haben Sie ein Recht auf Selbstauskunft, d.h. Informationen zu Ihren gespeicherten persönlichen Daten zu erhalten.

Für Informationen hierzu schreiben Sie bitte eine eMail an [datenschutz@petaFuel.de](mailto:datenschutz@petaFuel.de).

## **6. Sicherheit Ihrer persönlichen Daten**

Die petaFuel GmbH ist bestrebt, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu schützen. Wir verwenden eine Reihe unterschiedlicher Sicherheitstechnologien und -verfahren, um Ihre

persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder unzulässiger Offenlegung zu schützen.

Die persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden auf Computersystemen mit beschränktem Zugang an streng kontrollierten Standorten gespeichert. Vertrauliche persönliche Daten, die über das Internet übertragen werden, schützen wir darüber hinaus durch Verschlüsselungstechniken wie das Secure-Socket-Layer-Protokoll (SSL-Protokoll).

## **7. Auftragsdatenverarbeitung**

Wir beauftragen gelegentlich andere Firmen, in begrenztem Umfang in unserem Namen und im Rahmen des Geschäftszwecks Dienste bereitzustellen. Diese Firmen dürfen nur die persönlichen Daten verarbeiten, die für die Erbringung des jeweiligen Dienstes erforderlich sind. Diese Firmen verpflichten sich, die Daten vertraulich zu behandeln. Es wird den Firmen ausdrücklich untersagt, die Informationen auch für andere Zwecke zu nutzen.

Im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung werden Ihre Daten an folgende Unternehmen weitergegeben:

- GNC & TCS Technologies, Cards & Services GmbH (Kartenproduktion)
- Deutsche Post AG (PostIdent-Service, Briefversand)

## **8. Verwendung von Cookies**

Diese Website verwendet Cookies, um Ihnen die Anmeldung bei unseren Diensten zu ermöglichen und die Personalisierung Ihres Onlinebesuchs zu unterstützen. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einem Webserver auf Ihre Festplatte kopiert wird. Cookies enthalten Informationen, die später von einem Webserver in der Domäne gelesen werden können, in der das Cookie an Sie vergeben wurde. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer platzieren.

Diese Website verwendet Cookies, um Ihre Einstellungen und andere Informationen auf Ihrem Computer zu speichern, damit Sie Zeit sparen, indem die Notwendigkeit zur wiederholten Eingabe der gleichen Informationen beseitigt wird und Ihnen personalisierte Inhalte sowie geeignete Produktinformationen bei späteren Besuchen dieser Websites angezeigt werden können.

Sie haben die Möglichkeit, Cookies anzunehmen oder abzulehnen. Die Mehrzahl der Webbrowser nimmt Cookies automatisch an. Sie können jedoch in der Regel über die Browsereinstellungen festlegen, dass Cookies abgelehnt werden. Wenn Cookies abgelehnt werden, können Sie sich möglicherweise nicht bei der Website oder den Diensten, die von Cookies abhängig sind, anmelden oder andere interaktive Features dieser Website oder Dienste nutzen.

### **a. Cookies von Piwik**

Diese Website benutzt Piwik, eine Open-Source-Software zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe. Piwik verwendet dazu Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieses Internetangebotes werden auf dem Server des Anbieters in Deutschland gespeichert. Die IP-Adresse wird sofort nach der Verarbeitung und vor deren Speicherung anonymisiert. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung dieser Daten aus Ihrem Besuch nicht einverstanden

sind, können Sie der Speicherung und Nutzung jederzeit widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass Piwik keinerlei Sitzungsdaten erhebt.

Achtung: Wenn Sie Ihre Cookies löschen, so hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

## **9. Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen**

Diese Datenschutzbestimmungen werden von uns entsprechend der Änderungen in unseren Diensten und des Feedbacks unsere Partner und Kunden von Zeit zu Zeit aktualisiert. Wenn wir Änderungen an dieser Erklärung vornehmen, wird das Datum nach dem Vermerk „Letzte Aktualisierung“ am Anfang der Datenschutzbestimmungen entsprechend geändert. Bei grundlegenden Änderungen oder bei Änderungen in Bezug auf die Verwendung Ihrer persönlichen Daten durch die petaFuel GmbH wird entweder vor der Implementierung dieser Änderungen an hervorgehobener Stelle ein Hinweis angezeigt, oder Sie erhalten von uns eine direkte Benachrichtigung. Wir empfehlen daher, diese Datenschutzbestimmungen regelmäßig zu überprüfen, damit Sie in Bezug auf den Schutz Ihrer persönlichen Daten durch die petaFuel GmbH stets aktuell informiert sind.

## **10. Kontaktinformationen**

Die petaFuel GmbH legt großen Wert auf Ihr Feedback zu diesen Datenschutzbestimmungen.

Wenn Sie Fragen zu diesen Bestimmungen haben, oder wenn Sie der Ansicht sind, dass diese nicht eingehalten werden, können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@petaFuel.de](mailto:datenschutz@petaFuel.de) wenden.